

Weiterbildungs- und Dienstleistungsangebot der Höck, Matthes GbR für Leiterinnen und Leiter von Gesundheits-, Alten- und Pflegeeinrichtungen

Wir bieten Ihnen zu folgenden Themen Schulungen und Dienstleistungen an, die jeweils an die speziellen Anforderungen Ihrer Einrichtung angepasst werden können.

- **Aktuell: Beratung und Vorbereitung auf die MDK-Überprüfung der Pflegequalität.***
- Welche Relevanz hat Marketing im Gesundheits-, Alten- und Pflegebereich und was können Sie konkret umsetzen?
- Kommunikationskonzept für Führungskräfte in sozialen Dienstleistungs-Unternehmen.
- Wie entsteht ein Marketing-Konzept und welche Maßnahmen können Sie realisieren?
- Public-Relations-Schulung: Wie können relevante Personen aus Politik, Kirche, Wirtschaft, Pflege sowie die Einwohner des Einzugsgebiets regelmäßig erreicht werden?
- Regelmäßige Pressearbeit und Redaktion presserelevanter Mitteilungen für regionale Publikationen.
- Konzept, Gestaltung und Realisierung einer Mitarbeiterinformation.
- Audio-visuelle Mitarbeiterinformation – „Mitarbeiterfernsehen“ für Pflichtschulungen.
- Entwicklung einer Heimzeitung für Bewohner und Interessenten.
- Entwicklung eines Eventkonzepts für die Bewohner Ihrer Einrichtung im Jahresverlauf.
- Erstellung und Überarbeitung Ihres Heimprospekts.
- Aufbau und Aktualisierung Ihrer Internet-Präsenz.

* Höck, Matthes ist Kooperationspartner von Herrn Prof. Dr. Wilfried Schlüter, dem Präsidenten des europäischen Heimleiterverbands, E.D.E., www.ede-eu.org.